

REGULAMIN USŁUGI WP PAKIET

I. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin Usługi WP Pakiet (dalej jako „**Regulamin**”) jest uregulowaniem szczególnym, o którym mowa w pkt III i VII Zasady korzystania z portalu Wirtualna Polska, co oznacza, że w zakresie nieuregulowanym Regulaminem zastosowanie znajdują wprost postanowienia Zasad korzystania z portalu Wirtualna Polska.
2. Korzystanie z Usługi objętej niniejszym Regulaminem wymaga akceptacji Regulaminu i odbywa się w oparciu o treść Regulaminu i obowiązujących przepisów, przy czym w razie ewentualnej sprzeczności pierwszeństwo mają obowiązujące przepisy.

II. Definicje:

1. **Cennik** – cennik określający wysokość Opłat za korzystanie z Usługi dostępny na samym końcu Regulaminu. Podane ceny zawierają podatek VAT. Wiążąca jest cena podana w chwili zakupu Usługi
2. **WP Konto** - funkcjonalność dostępna dla Użytkownika po rejestracji zgodnie z postanowieniami regulaminu dostępnego [tutaj](#) i dająca możliwość skorzystania z Usługi. Rejestracja i założenie WP Konta jest dobrowolna i bezpłatna, przy czym Użytkownik jest zobowiązany do wniesienia Opłaty w celu uzyskania dostępu do Usługi.
3. **Okres Rozliczeniowy** - określony okres, równy okresowi obowiązywania Umowy, zawartej na czas oznaczony, w którym Użytkownik posiada dostęp do Usługi, za który zobowiązany jest dokonać Opłaty. Okres Rozliczeniowy wynosi jeden miesiąc, sześć miesięcy lub dwanaście miesięcy.
4. **Opłata** – opłata za korzystanie z Usługi należna Usługodawcy od Użytkownika, ustalana według Cennika Usługodawcy aktualnego w dniu zawarcia Umowy.
5. **Serwis Rozliczeniowy** – oznacza serwis podmiotu trzeciego, umożliwiającego płatność za Usługę świadczoną przez Usługodawcę na rzecz Użytkowników, na zasadach oraz z wykorzystaniem różnych metod oferowanych przez dany Serwis Rozliczeniowy.
6. **Serwisy WP** - serwisy internetowe udostępniane przez WP we własnym imieniu w domenie internetowej wp.pl i jej subdomenach lub w innych domenach i ich subdomenach należących do WP, z tym zastrzeżeniem, że WP może udostępniać usługi na podstawie odrębnych regulaminów i/lub cenników (np. usługa poczty elektronicznej WP i o2, nie są częścią Serwisu WP).

7. Usługa, Usługa WP Pakiet – usługa korzystania z Serwisów WP bez personalizacji reklam tj. bez przetwarzania danych osobowych Użytkownika w celu personalizacji reklam.

8. Umowa – umowa zawierana przez Usługodawcę z Użytkownikiem umożliwiającą Użytkownikowi korzystanie z Usługi. Treść Umowy stanowią postanowienia niniejszego Regulaminu, a także warunki podane w trakcie procesu zakupowego (w szczególności czas obowiązywania WP Pakietu oraz cena). Umowy są zawierane na odległość drogą elektroniczną. Umowa może być zawarta na czas oznaczony jeden miesiąc, sześć miesięcy lub dwanaście miesięcy.

9. WP, Usługodawca - Wirtualna Polska Media Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie przy ulicy Żwirki i Wigury 16, 02 – 092 Warszawa wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Dla M. St. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000580004, o kapitale zakładowym w wysokości 320.058.550,00 zł wpłaconym w całości oraz Numerze Identyfikacji Podatkowej 5272645593.

III. Warunki korzystania z Usługi. Zasady wnoszenia Opłat.

1. Usługodawca w ramach Usługi zapewnia dostęp do Serwisów WP bez przetwarzania danych osobowych Użytkownika do celów reklamy behawioralnej, tj. spersonalizowanej. W ramach Usługi reklamy mogą być nadal wyświetlane, ale nie będą one dostosowywane na podstawie danych o Użytkowniku.
2. Umowa na czas oznaczony jednego miesiąca, sześciu miesięcy lub dwunastu miesięcy umożliwia Użytkownikowi, w zamian za wniesienie jednorazowej Opłaty, korzystanie z Usługi na czas z góry określony, po upływie którego Umowa wygasa.
3. Korzystanie z Usługi wymaga:
 - a) posiadania WP Konta. Użytkownik zobowiązany jest do posiadania WP Konta przez cały czas korzystania z Usługi i pozostawania zalogowanym na WP Koncie. Usunięcie WP Konta będzie równoznacznie z rezygnacją z korzystania z Usługi. W takim przypadku Użytkownik nie może domagać się zwrotu opłaty, z zastrzeżeniem pkt. V Regulaminu,
 - b) zaakceptowania treści Regulaminu, oraz innych warunków wskazanych udostępnionych w ramach procesuzakupowego w Serwisie Rozliczeniowym,
 - c) wyboru okresu obowiązywania Umowy odpowiadającego danemu Okresowi Rozliczeniowemu (jednego miesiąca, sześciu miesięcy lub dwunastu miesięcy)

- d) wyboru sposobu płatności spośród udostępnianych przez dostawcę usługi płatniczej.
- e) uiszczenia Opłaty należnej za dany Okres Rozliczeniowy, zgodnie z Cennikiem.
4. Proces uiszczenia Opłaty realizowany jest przez dostawcę usługi płatniczej dostępnej w Serwisie Rozliczeniowym na warunkach przez niego określonych. Użytkownik po zawarciu Umowy otrzymuje potwierdzenie jej zawarcia przesłane na podany przez niego adres e-mail podczas rejestracji WP Konta.
 5. Opłaty pobierane są przez dostawcę usług płatniczych stosownie do regulaminów i zasad udostępnianych przez tego dostawcę. Wniesienie Opłaty następuje poprzez obciążenie środka płatności, którym w tym celu posługuje się Użytkownik, odpowiednią kwotą należną za dany Okres Rozliczeniowy.
 6. Użytkownik zobowiązany jest do podania WP danych osobowych, niezbędnych do wystawienia faktury (o ile Użytkownik będzie chciał ją otrzymać). W celu otrzymania faktury Użytkownik powinien w trakcie dokonywania Opłaty, przy wyborze metody płatności, zaznaczyć opcję "Chcę otrzymać fakturę". W takim przypadku, WP prześle fakturę w formie elektronicznej na adres e-mail wskazany przez Użytkownika podczas rejestracji i zakładania WP Konta.
 7. Użytkownik zobowiązuje się do przestrzegania przepisów prawa powszechnie obowiązujących na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej i postanowień Regulaminu.
 8. WP nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonywanie Usługi, jeżeli jest to spowodowane przez osoby trzecie (w szczególności przedsiębiorców telekomunikacyjnych, dostawców łączы telekomunikacyjnych i energii elektrycznej). WP jest jednak odpowiedzialna (jak za własne działanie lub zaniechanie) za działania lub zaniechania osób, z których pomocą zobowiązanie wykonuje, jak również osób, którym wykonanie zobowiązań powierza. WP ponosi także odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Usługi, jeśli odpowiedzialność ta wynika z przepisów prawa obowiązujących na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej. Ograniczenie, o którym mowa w zdaniu poprzednim, obejmuje także odpowiedzialność z tytułu szkód spowodowanych przez wirusy komputerowe, o ile wystąpienie szkody nie wynika z działań lub zaniechań WP lub osób trzecich za które WP ponosi odpowiedzialność na mocy obowiązujących przepisów prawa.
 9. WP nie ponosi odpowiedzialności z tytułu szkód spowodowanych działaniami lub zaniechaniami Użytkownika, w szczególności za nieprawidłowe korzystanie z niego z Usługi lub WP Konta, za korzystanie przez niego z Usługi oraz WP Konta w sposób niezgodny z przepisami prawa obowiązującymi na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej lub Regulaminem lub regulaminem WP Konta dostępnym [tutaj](#) oraz szkód wynikających z podania niepełnych lub nieprawdziwych danych.
 10. W przypadku, gdy nie został osiągnięty określony w Umowie poziom jakości świadczonej Usługi lub jeżeli WP nie zareagowała odpowiednio na naruszenie

bezpieczeństwa, zagrożenie lub lukę w systemie bezpieczeństwa – Użytkownik może dochodzić odszkodowania na zasadach ogólnych.

IV. Reklamacje

1. Użytkownik może kierować reklamacje w sprawach związanych z Usługą w dowolnej formie np. na adres poczty elektronicznej: reklamacje@wp.pl. Reklamacja powinna zawierać: (a) w polu temat wiadomości powinna zawierać słowo: "reklamacja" (b) w treści reklamacji powinien być wskazany przedmiot reklamacji oraz uzasadnienie (c) oznaczenie Użytkownika w tym adres email lub inne dane kontaktowe. Reklamację można złożyć także za pomocą formularza udostępnionego pod adresem <https://pomoc.wp.pl>. Jeżeli reklamacja złożona przez Użytkownika nie spełnia warunków określonych powyżej, WP może wezwać Użytkownika do jej uzupełnienia. W przypadku, jeżeli reklamacja nie będzie zawierała danych niezbędnym do kontaktu z Użytkownikiem składającym reklamację WP uprawniony będzie do pozostawienia takiej reklamacji bez jej rozpatrzenia. Niezależnie od powyższego Użytkownik może złożyć także reklamację dotyczącą płatności do podmiotu świadczącego usługę płatniczą. Złożenie takiej reklamacji nie ogranicza w żaden sposób prawa Użytkownika do złożenia reklamacji do WP.
2. Reklamacje będą rozpatrywane przez Usługodawcę w ciągu 14 dni od ich otrzymania. Decyzja WP dotycząca reklamacji będzie przekazywana Użytkownikowi na adres e-mail wskazany w reklamacji, a w przypadku nie podania takiego adresu z wykorzystaniem pozostałych podanych przez Użytkownika danych kontaktowych. WP informuje równocześnie Użytkownika, który złożył reklamację, czy zgadza się na ewentualne pozasądowe rozwiązanie sporu.
3. Wniesienie przez Użytkownika reklamacji, a także jej nieuznanie albo pozostawienie bez rozpoznania nie wpływa na uprawnienie Użytkownika do dochodzenia roszczeń na drodze sądowej zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa oraz postanowieniami Zasad korzystania z Portalu Wirtualna Polska.

V. Odstąpienie od Umowy

1. Użytkownik będący konsumentem lub korzystający z uprawnień przysługujących konsumentowi, ma prawo odstąpić od Umowy zawartej z Usługodawcą bez podania przyczyny. Termin na odstąpienie wynosi 14 dni od dnia zawarcia Umowy. Odstąpienie nie wiąże się obowiązkiem ponoszenia przez Użytkownika jakichkolwiek kosztów. Odstąpienie od Umowy ma ten skutek, że Umowę uważa się za niezawartą.

2. Użytkownik będący konsumentem lub korzystający z uprawnień przysługujących konsumentowi może odstąpić od Umowy, składając Usługodawcy oświadczenie o odstąpieniu od Umowy. Oświadczenie o odstąpieniu można przesyłać na adres WP: Wirtualna Polska Media S.A., ul.

Żwirki i Wigury 16, 02-092 Warszawa z dopiskiem „Odstąpienie od umowy” lub drogą e-mail na adres pomoc@grupawp.pl. Oświadczenie winno wskazywać na wolę odstąpienia od Umowy. Może ono mieć przykładowo treść: „Niniejszym informuję o moim odstąpieniu od umowy zawartej w dniu, imię i nazwisko konsumenta, adres konsumenta, Data, adres e-mail podany podczas rejestracji i zakładania WP Konta , Podpis (wymagany tylko w przypadku korespondencji pocztą)”. Oświadczenie można złożyć także na formularzu, którego wzór stanowi załącznik nr 2 do ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (t.j. Dz.U. z 2020 r. poz. 287 z późniejszymi zmianami) – wzór ten jest prezentowany w załączniku nr 1 do Regulaminu. Zastosowanie innej formy lub treści oświadczenia niż proponowana w ramach Regulaminu nie będzie powodować nieważności tego oświadczenia.

3. Aby zachować termin do odstąpienia od Umowy, wystarczy, aby Użytkownik wysłał oświadczenie o odstąpieniu od Umowy przed upływem terminu wskazanego w pkt. 1 powyżej. Po jego otrzymaniu, WP niezwłocznie prześle Użytkownikowi potwierdzenie otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od Umowy pocztą elektroniczną na adres e-mail wskazany przez Użytkownika podczas rejestracji i zakładania WP Konta Użytkownika .

4. W przypadku odstąpienia od Umowy po wniesieniu przez Użytkownika Opłaty, Użytkownik otrzyma zwrot części Opłaty w wysokości proporcjonalnej do okresu w którym nie skorzysta z Usługi w stosunku do Okresu Rozliczeniowego. Zwrot nastąpi niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni od dnia, w którym Usługodawca został poinformowany o odstąpieniu od Umowy.

5. Postanowienia niniejszego paragrafu i pozostałe zapisy Regulaminu dotyczące konsumentów stosuje się do osób i podmiotów korzystających z uprawnień jakie przepisy przyznają konsumentowi.

VI. Zmiana Regulaminu

1. WP zastrzega sobie, w zakresie, w jakim dopuszczalne jest to zgodnie z obowiązującymi przepisami, prawo do dokonywania zmian i modyfikacji Regulaminu w przypadku zaistnienia ważnych przyczyn. Za ważne przyczyny uważa się wyłącznie:

- a) konieczność dostosowania Regulaminu do świadczenia Usług w sytuacji uzasadnionej koniecznością zmiany warunków technicznych świadczenia Usług,

- b) zmiany w powszechnie obowiązujących przepisach prawa, które pociągają za sobą konieczność zmiany funkcjonowania Serwisu WP lub zmianę treści Regulaminu,
- c) prawomocne orzeczenie sądu lub decyzję organu administracji publicznej, które nakazują zmianę Regulaminu w określonej w nich części.
- d) zmiana zakresu Usługi,
- e) konieczność zmiany postanowienia Regulaminu dotkniętego nieważnością, o której mowa w pkt. VII ust. 5. Zmiany będą publikowane w postaci ujednoliconego tekstu Regulaminu na stronie <https://pomoc.wp.pl/>

2. O zmianie Regulaminu Użytkownicy zostaną powiadomieni na co najmniej 14 dni przed jej wejściem w życie. Informacja dotycząca zmian Regulaminu oraz daty ich wejścia w życie będzie komunikowana Użytkownikom drogą elektroniczną poprzez informację w Serwisie WP oraz poprzez przesłanie na adres poczty elektronicznej, wskazany przez nich podczas rejestracji i zakładania WP Konta Użytkownika, informacji o zmianie Regulaminu oraz o dacie wejścia zmian w życie. Użytkownik zobowiązany jest do zapoznania się przesłanymi informacjami.

3. W przypadku braku akceptacji zmian, o których mowa w pkt. 2 powyżej, Użytkownik będzie uprawniony do wypowiedzenia umowy ze skutkiem na dzień wejścia w życie zapowiadzianej zmiany Regulaminu. Użytkownik zostanie poinformowany o prawie do wypowiedzenia umowy równocześnie z informacją o planowanej zmianie Regulaminu i terminie jej wejścia w życie. Oświadczenie o wypowiedzeniu w takim przypadku Użytkownik składa poprzez udostępniony mu w tym celu link albo wysyłając oświadczenie na adres Usługodawcy albo poprzez kontakt z Biurem Obsługi Klienta na adres pomoc@grupawp.pl.

4. W sytuacji opisanej w pkt. 3 powyżej Użytkownik będzie uprawniony do otrzymania zwrotu części Opłaty w wysokości proporcjonalnej do okresu w którym nie skorzysta z Usługi w stosunku do Okresu Rozliczeniowego. Zwrot dokonany zostanie niezwłocznie po rozwiązaniu Umowy a w każdym przypadku nie później niż 14 dni od dnia, w którym Usługodawca został poinformowany o wypowiedzeniu Umowy.

<mailto:kontakt@pomoc.wp.pl>

VII. Postanowienia dotyczące dostępności.

1. Usługa świadczona jest zgodnie z odpowiednimi wymaganiami dostępności określonymi w Ustawie z dnia 26 kwietnia 2024 r. o zapewnieniu spełnienia wymagań dostępności niektórych produktów i usług przez podmioty gospodarcze (dalej: „Ustawa o Dostępności”).

2. Usługa spełnia odpowiednie wymagania dostępności poprzez udostępnianie rozwiązań umożliwiających korzystanie z Usługi przez osoby ze specjalnymi potrzebami zgodnie z zasadami postrzegalności, funkcjonalności, zrozumiałości oraz kompatybilności. Szczegółowe informacje na temat dostępności znajdują się na stronie: <http://pomoc.wp.pl/zasady-dostepnosci-wp-pakietu>
3. Użytkownik ma prawo złożenia do WP skargi na niezapewnianie spełniania wymagań dostępności przez Usługę. Skarga powinna zawierać: (a) imię i nazwisko Użytkownika; (b) adres do korespondencji, adres e-mail lub numer telefonu wraz ze wskazaniem preferowanego sposobu kontaktu z Użytkownikiem; (c) wskazanie usługi, której dotyczy skarga; (d) wskazanie wymagania dostępności, którego nie spełnia Usługa wraz z żądaniem zapewnienia jego spełniania przez WP. Skargę, która nie zawiera informacji określonych w pktach a-d pozostawia się bez rozpatrzenia. Skarga może zawierać wskazanie preferowanego sposobu zapewnienia spełniania wymagania dostępności przez produkt albo usługę.
4. Skarga na niezapewnianie spełnienia wymagań dostępności może być złożona:
 - a) na piśmie - osobiście w WP lub wysłana przesyłką pocztową na adres: Wirtualna Polska Media S.A., ul. Żwirki i Wigury 16, 02-092 Warszawa;
 - b) ustnie - osobiście do protokołu podczas wizyty Użytkownika w WP;
 - c) w postaci elektronicznej – na adres e-mail: pomoc@grupawp.pl albo z wykorzystaniem formularza na stronie pomoc.wp.pl;
 - d) za pośrednictwem strony <https://pomoc.wp.pl/migam> poprzez połączenie z tłumaczem Polskiego Języka Migowego.
5. WP rozpatruje skargę i udziela odpowiedzi w terminie 30 dni od dnia otrzymania skargi. W szczególnie skomplikowanych przypadkach uniemożliwiających rozpatrzenie skargi i udzielenie odpowiedzi w terminie 30 dni, WP zawiadomi Użytkownika o przyczynie zwłoki oraz wskaże nowy termin rozpatrzenia skargi i udzielenia odpowiedzi, nie dłuższy niż 60 dni od dnia otrzymania skargi.

VIII. Postanowienia końcowe.

1. Regulamin jest udostępniany Użytkownikom nieodpłatnie i nieprzerwanie na stronie internetowej <https://pomoc.wp.pl> w sposób umożliwiający Użytkownikom jego pozyskanie i odtwarzanie oraz utrwalenie jego treści w każdej chwili.
2. Wyłącznym źródłem zobowiązań WP jest Regulamin, Zasady korzystania z portalu Wirtualna Polska oraz przepisy prawa obowiązujące na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
3. W przypadku jakichkolwiek pytań dotyczących funkcjonowania Usługi lub sposobu korzystania z niej, Użytkownik może skontaktować się z WP poprzez przesłanie wiadomości e-mail na adres: pomoc@grupawp.pl lub za pomocą formularza udostępnionego pod adresem <https://pomoc.wp.pl>.

4. WP nie ponosi odpowiedzialności za niemożność wysłania korespondencji do Użytkownika na skutek podania przez niego błędnego lub nieprawdziwego adresu poczty elektronicznej bądź na skutek utraty przez niego możliwości korzystania z danego adresu poczty elektronicznej i nie udostępnienia WP nowego adresu poczty elektronicznej, na który korespondencja powinna być kierowana. We wszystkich przypadkach wskazanych w zdaniu poprzednim, korespondencję WP uważa się za dostarczoną z dniem wysłania tej korespondencji do przedstawiciela ustawowego lub opiekuna prawnego Użytkownika.

5. W przypadku stwierdzenia, że którekolwiek z postanowień Regulaminu jest z jakichkolwiek powodów, w części lub w całości, dotknięte sankcją nieważności, WP zobowiązuje się do dokonania takich zmian jego treści, by nieważność usunąć. Nieważność jednego z postanowień Regulaminu nie ma wpływu na ważność pozostałych jego postanowień.

6. Regulamin obowiązuje od dnia 24 listopada 2025 r.

Cennik Usługi WP Pakiet:

- 1 miesiąc: 7,50 zł za miesiąc (7,50 z VAT za 1 miesiąc),
- 6 miesięcy: 6,50 zł za miesiąc (39 zł z VAT za 6 miesięcy)
- 12 miesięcy: 5,75 zł za miesiąc (69 zł z VAT za 12 miesięcy)